

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat pospositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.²⁵

B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah di Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) Kota Pekanbaru Jl. Jend. Sudirman kompleks perkantoran Mesjid Ar. Rahman Pekanbaru.

C. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diambil langsung dari subjek penelitian dan juga dari pengamatan langsung penulis di PUSPAGA.

²⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Alfabeta: Bandung, 2011), hlm. 9.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Data Sekunder

Adapun yang menjadi data sekunder dalam penelitian ini adalah buku-buku yang berkaitan dengan penelitian dan Dokumentasi pelaksanaan konseling Individu di PUSPAGA.

D. Informan Penelitian

Informen adalah orang yang memberikan informasi. Dengan pengertian ini maka informen dapat dikatakan sama dengan responden.²⁶

Informen dalam penelitian ini ada 2 Orang Konselor Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA).

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi yaitu kegiatan untuk memperoleh data dengan melakukan pengamatan langsung dilapangan dan penulis membuat catatan kecil, mendengarkan, melihat kemudian dikaji dan dinilai secara baik untuk memperoleh data.

2. Wawancara

Adalah langkah pengambilan data penelitian yang dilakukan dengan maksud tertentu, percakapan dilakukan oleh 2 orang pihak yaitu pewawancara (*intererviewer*) yang mengajukan pertanyaan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan.

²⁶ Arikunto, Suharmi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006). Hal 145

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dokumentasi

Perolehan data melalui data-data yang sudah ada dan tersedia oleh konselor yang ada di pusat pembelajaran keluarga, berupa catatan, buku, agenda, dan sebagainya. Dalam hal ini data yang diambil adalah data yang sangat berkaitan dalam penelitian.²⁷

F. Validitas Data

Validitas menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur itu mengukur apa yang ingin diukur, oleh karena itu, agar validnya sebuah data yang diperoleh dalam penelitian harus menggunakan triangulasi. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan melalui sumber lainnya, disini menggunakan empat macam triangulasi sebagai teknik pemeriksaan yang memanfaatkan sebagai teknik pengguna sumber, metode, penyidik, dan teori.

Hal ini dapat dicapai dengan jalan:

1. Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara
2. Membandingkan dengan apa yang dikatakan orang didepan umum dengan apa yang dikatakan dengan pribadi
3. Membandingkan apa yang dikatakan tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakan sepanjang waktu.

G. Teknik Analisis Data

Setelah diperoleh data yang lengkap dan telah dikumpulkan, maka langkah selanjutnya yaitu memberikan analisa data yang ada. Yang mana penulis menggunakan metode *deskriptif kualitatif*. Setelah data terkumpul lalu

²⁷ J.Meleong Lexy, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: PTRemaja Rosdakarya, 2008), hlm. 186.

digambarkan melalui kata-kata yang didukung dengan hasil wawancara, observasi dan dokumentasi untuk menggambarkan jawaban dari permasalahan yang telah dirumuskan.²⁸

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

²⁸Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1997), hlm. 236.